

HANWHA Q CELLS PRODUKTKATALOG 2014

SOLARZELLEN – SOLARMODULE – SOLARSYSTEME





INHALT

HANWHA Q CELLS – TECHNOLOGIE UND QUALITÄT	4
SOLARZELLEN	
Q6LMXP3-G3 Monokristalline Solarzelle	8
Q6LPT3-G3 Polykristalline Solarzelle	9
SOLARMODULE	
Q.PEAK-G3 Monokristallines Solarmodul	10
Q.PEAK S-G3 Monokristallines Solarmodul	11
Q.PRO L Polykristallines Solarmodul	12
Q.PRO BLK-G3 Polykristallines Solarmodul	13
Q.PRO-G3 Polykristallines Solarmodul	14
SOLARSYSTEME	
Q.FLAT-G3 Flachdachsystem	16
Q.MEGA Große Solarkraftwerke	18
SERVICES	20

HANWHA Q CELLS

GLOBAL PLAYER TRIFFT TECHNOLOGIEFÜHRER

Zwei Partner, doppelte Schlagkraft, ein Ziel: Mit Q CELLS trifft zertifizierte Qualität „Engineered in Germany“ auf das finanzstarke globale Netzwerk der Hanwha Gruppe, einer der größten Unternehmensgruppen Südkoreas. Als drittgrößter Photovoltaik-Hersteller von Solarzellen, Solarmodulen und PV-Systemen überzeugt Hanwha Q CELLS deshalb mit führender Technologie, finanzieller Absicherung und einem weltweiten Netzwerk – für eine sichere Energieversorgung und eine saubere Zukunft.

Globales Netzwerk, Deutsche Qualität

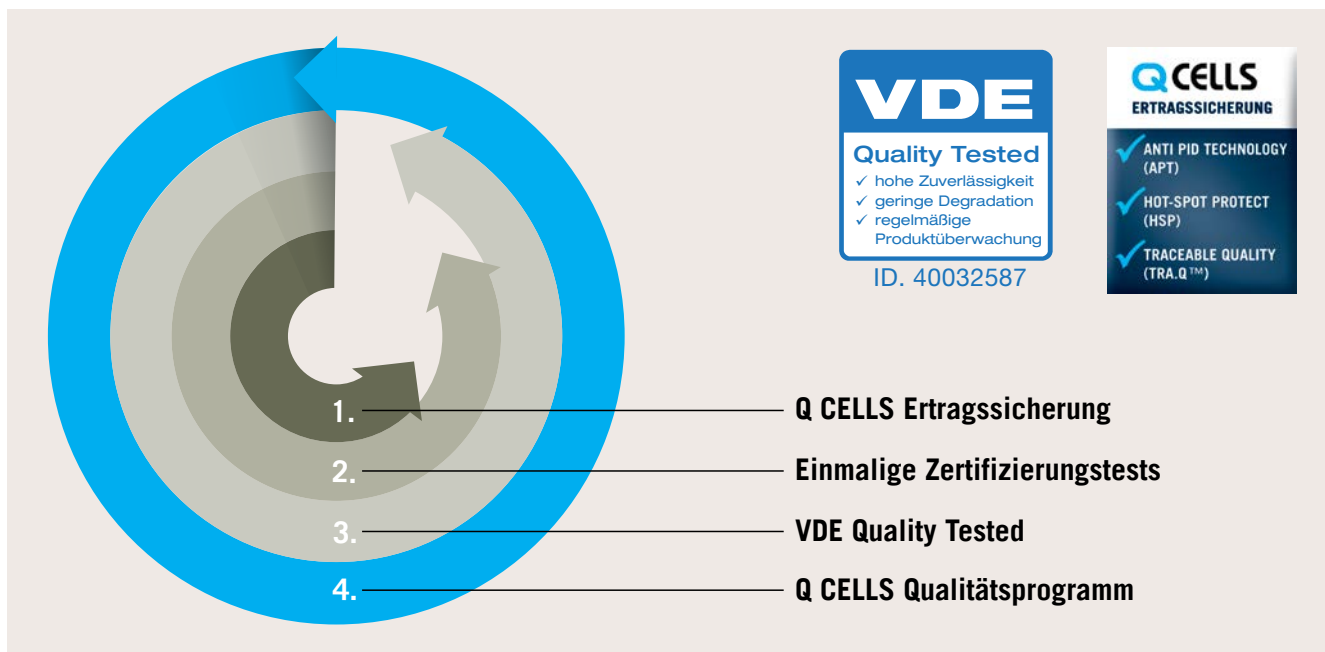
Das Team von Hanwha Q CELLS steht für globale Technologieführerschaft und deutsche Qualität.

Hanwha Q CELLS:

- ist German Engineering aus Bitterfeld-Wolfen, Deutschland.
- unterstreicht seine Qualität mit einer 12-jährigen Produktgarantie und einer 25-jährigen linearen Leistungsgarantie.
- ist der einzige Hersteller von Solarmodulen, der erfolgreich am Quality Tested Programm des deutschen, unabhängigen Zertifizierungsinstituts VDE teilnimmt. Erstmals sind Wiederholungsprüfungen Pflicht.
- betreibt neben dem größten Technologie- und Modultest-Center der Branche ein eigenes, VDE-zertifiziertes Prüflabor.
- testet seine Produkte unter extremen Klimabedingungen wie tropischer Feuchte und Wüstenhitze.
- ist nach ISO 9001 (Qualität), ISO 14001 (Umwelt), ISO 50001 (Energie) und OHSAS 18001 (Arbeitsschutz) zertifiziert.

Das garantiert höchste Qualität der PV-Produkte – zu jeder Zeit und an jedem Produktions- und Einsatzort.





DIE VIER QUALITÄTSSTUFEN BEI HANWHA Q CELLS

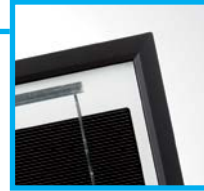
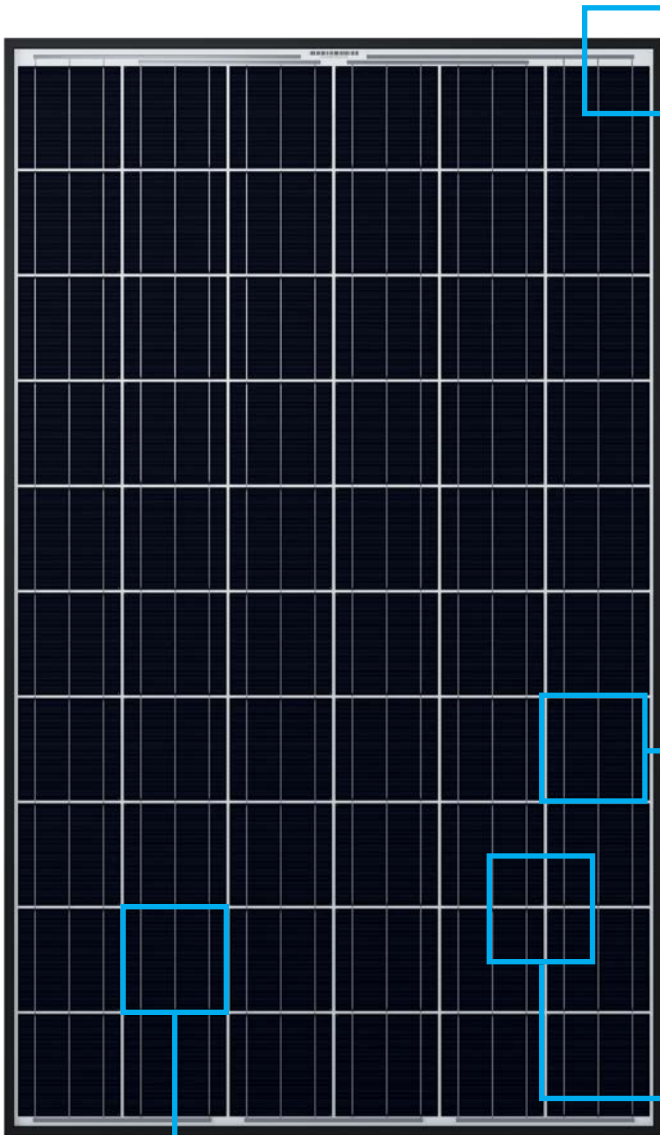
Bevor ein Produkt den Namen „Q CELLS“ verdient, muss es vier unabhängige Qualitätsprogramme durchlaufen und bestehen:

1. Seit 2011 gibt es die Q CELLS Ertragssicherung als Garantie für zuverlässige Produkte. Sie vereint die garantierte PID-Resistenz, den Schutz vor Hot-Spots und die Fälschungssicherheit der Produkte des Unternehmens.
2. Die zweite Ebene umfasst die internationalen Tests für die Erstzertifizierung, z. B. gemäß IEC, UL, MCS, JET und Kemco. Diese garantieren die elektrische Sicherheit der Module und die Sicherheit ihrer Konstruktion gemäß den internationalen Standards.
3. Das „VDE Quality Tested“-Programm erweitert die Tests für die Erstzertifizierung. Zusätzlich garantieren vierteljährliche Wiederholungstests zu jeder Zeit eine durchgängige Qualitäts- und Produktsicherheit.
4. Q CELLS' internes Qualitätsprogramm stellt sicher, dass alle Produkte täglich den hohen Anforderungen des Unternehmens gerecht werden.

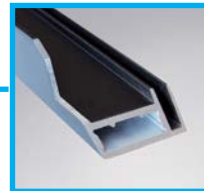
ERFORDERLICHE TESTS	IEC ZERTIFIKATION	VDE QUALITY TESTED	INTERNE TESTS
Testhäufigkeit	einmalig, nur bei Erstzertifizierung	kontinuierliche Probe, 1/4-jährliche Überwachung	kontinuierliche Probe und Überwachung
Wechseltemperaturtest (TC)	200 Zyklen	400 Zyklen	zusätzliche Tests
Feuchte-Prüfung (DH)	1000 h	1500 h	zusätzliche Tests
Feuchte-Frostprüfung (HF)	10 Zyklen	10 Zyklen	30 Zyklen
Belastungsversuch	✓	dynamischer Lasttest (nach UV, vor TC & HF)	zusätzliche Tests
Hot-Spot Test	✓	✓	100 % der Zellproduktion
EL Test	nur Zertifizierungsmodul	100 % der Modulproduktion	100 % hochauflösende EL-Inspektion
PID Test	–	–	Überwachung der wöchentlichen Produktion

WIR ACHTEN AUFS DETAIL

DIE NEUEN G3 SOLARMODULE.



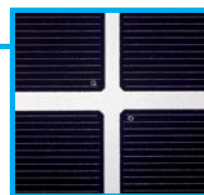
Abgesenkte Rahmenkante vermeiden das Festsetzen von Moos und Schmutz



NEU in G3! 35 mm Hightech-Rahmen für dynamische und statische Belastungen bis 5400 Pa



NEU in G3! Hochwertige, im Sol-Gel Roller Coating verarbeitete Antireflexionstechnologie für Homogenität und Langzeitstabilität

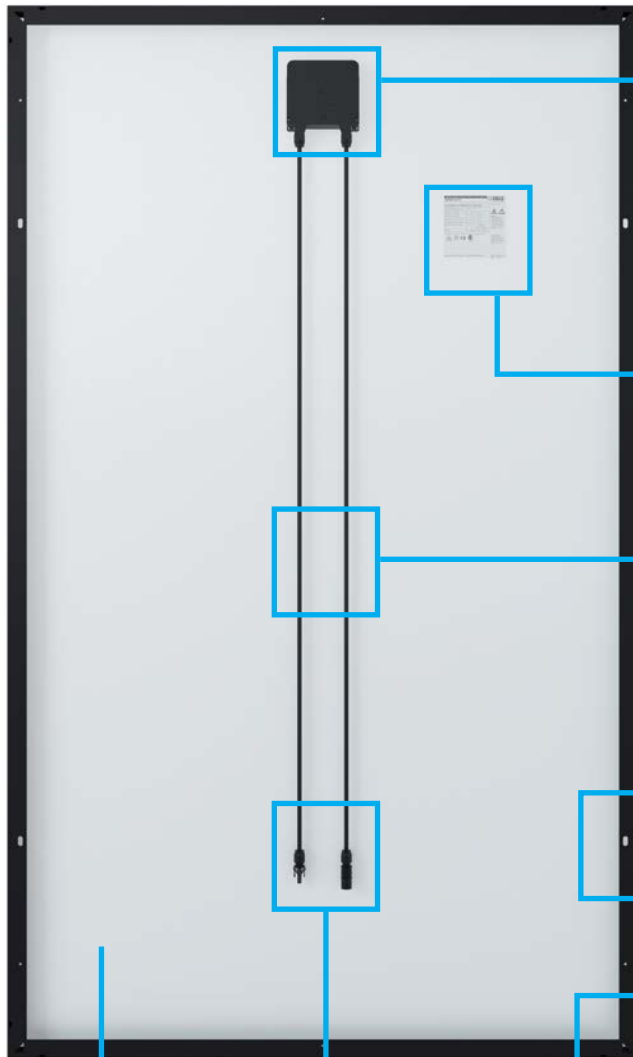


Optimierte, gleichmäßige Zellabstände zur Leistungssteigerung und Vermeidung von Mikrorissen



Q CELLS Ertragssicherung

- Anti PID Technology (APT) gegen Leistungsverlust durch potentialinduzierte Degradation
- Hot-Spot Protect gegen die Gefahr von Modulbrand
- Tra.Q™ Laserkennzeichnung gegen Fälschungsgefahr



NEU in G3! Atmungsaktive, design-optimierte Anschlussdose für erhöhte Energieausbeute und Korrosionssicherheit

Hohe Leistungsklassen mit Positivsortierung und hoher Rückstromfestigkeit

Verlängerte Kabel mit 1210 mm für Einsparung der Rückleitung im String



NEU in G3! Stabile Siliconverbindung für höchste Stabilität



Optimal positionierte, große Entwässerungslöcher gegen Frostschäden

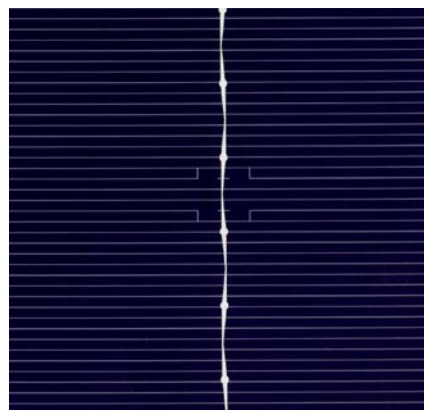


NEU in G3! Robuste, mit MC4 kombinierbare Anschlussstecker

Hochqualitative Rückseitenfolie für dauerhafte Versiegelung

Q6LMXP3-G3

DER MOTOR FÜR HÖCHSTLEISTUNG UND DESIGN



Die neue Generation der monokristallinen Solarzelle **Q6LMXP3** wurde speziell für eine höhere Modulleistung weiterentwickelt. Mit verbessertem Druckbild und optimierten Prozessparametern reduziert die **Q6LMXP3-G3** Zelle deutlich die Einbettungsverluste im Modul und erhöht die Langzeitstabilität der elektrischen Leiter. Das vollquadratische Format garantiert zusätzlich eine herausragende Modulästhetik.

Die einzigartige **Q CELLS** Ertragssicherung garantiert zudem Zuverlässigkeit, denn sie schützt die **Q6LMXP3-G3** Zelle vor potential-induzierter Degradation, Hot-Spots und Fälschungen.

TECHNISCHE DATEN

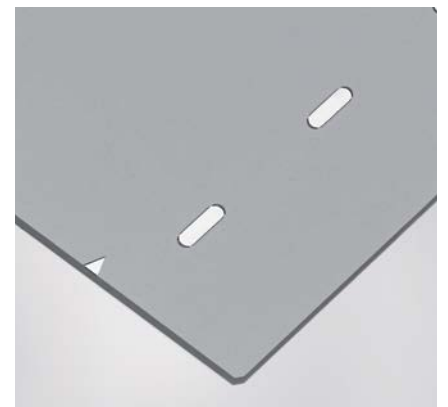
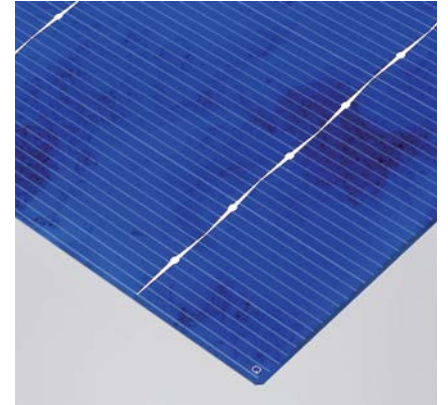
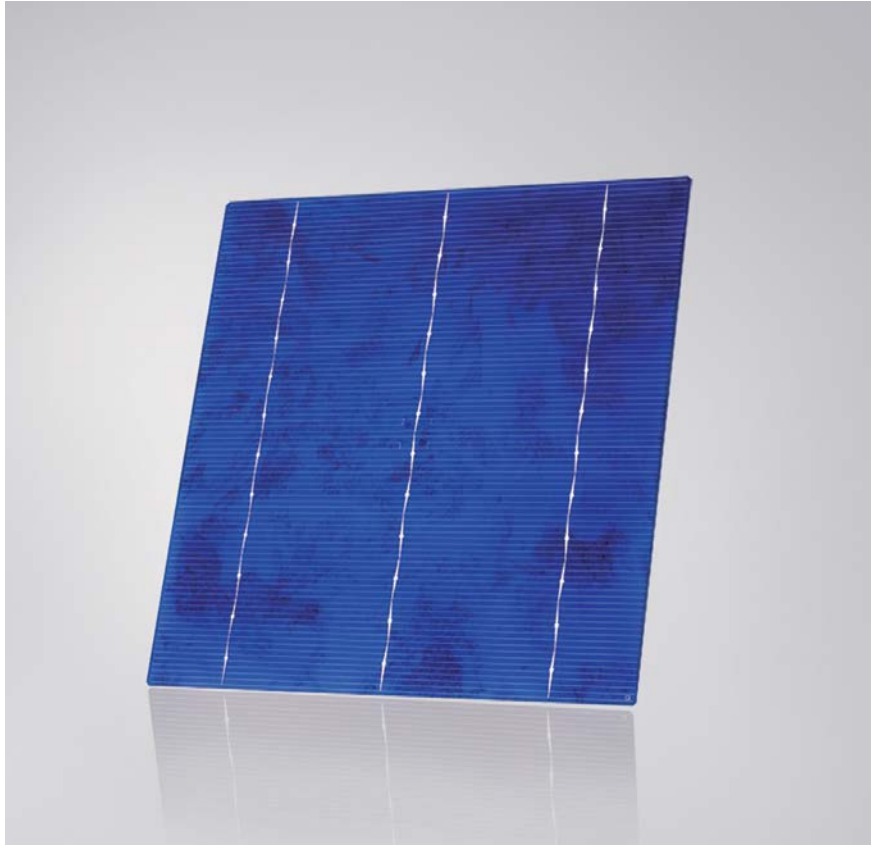
TYP	Monokristalline Solarzelle
LEISTUNG	Bis zu 4,82 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 19,8 %

IHRE VORTEILE

- Geringere Einbettungsverluste durch neues Zelldesign
- Mehr aktive Fläche und Leistung durch optimierte Busbars
- Erhöhte Langzeitstabilität durch neues Druckbild
- Hohe Zuverlässigkeit durch Q CELLS Ertragssicherung
- Herausragende Ästhetik durch schwarzes Erscheinungsbild
- Hochwertige Optik durch detaillierte optische Sortierkriterien
- Höhere Wirkungsgrade durch Pad-Struktur auf der Rückseite

Q6LPT3-G3

DER SICHERE STANDARD FÜR POLYKRISTALLINE SOLARMODULE



Q6LPT3-G3 ist die konsequente Weiterentwicklung unseres zuverlässigen Klassikers. Optimierte Busbars erhöhen die aktive Fläche der Zelle. Zusammen mit der Pad-Struktur auf der Rückseite bedeutet das mehr Leistung mit Wirkungsgraden bis zu 18,0%.

Die einzigartige **Q CELLS** Ertragssicherung garantiert zudem Zuverlässigkeit, denn sie schützt die **Q6LPT3-G3** Zelle vor potential-induzierter Degradation, Hot-Spots und Fälschungen.

TECHNISCHE DATEN

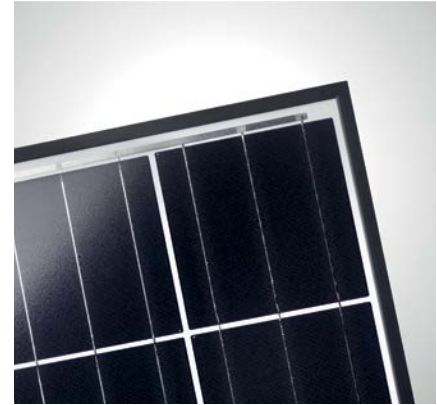
TYP	Polykristalline Solarzelle
LEISTUNG	Bis zu 4,38 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 18,0%

IHRE VORTEILE

- Hohe Modulleistung durch hohe Zell-Wirkungsgrade
- Mehr aktive Fläche und Leistung durch optimierte Busbars
- Hohe Zuverlässigkeit durch Q CELLS Ertragssicherung
- Hochwertige Optik durch detaillierte optische Sortierkriterien
- Höhere Wirkungsgrade durch Pad-Struktur auf der Rückseite

Q.PEAK-G3

HÖCHSTLEISTUNG UND ZUVERLÄSSIGKEIT



Das neue **Q.PEAK-G3** ist der Champion unter den monokristallinen Solarmodulen. Mit bis zu 280 Wp Leistung ist es optimal für alle Flächen, auf denen eine besonders hohe Energiedichte erreicht werden soll.

Die 3. Modulgeneration präsentiert sich auf allen Ebenen optimiert: verbesserte Leistungsausbeute durch Antireflexion-Technologie sowie hervorragendes Schwachlicht- und Temperaturverhalten, höhere Betriebssicherheit durch atmungsaktive Anschlussdose und robuste Stecker, schnellere Installation und weniger Lagerkosten durch schlankes Design.

ANWENDUNGEN

Kleine bis mittelgroße Aufdach-Anlagen

TECHNISCHE DATEN

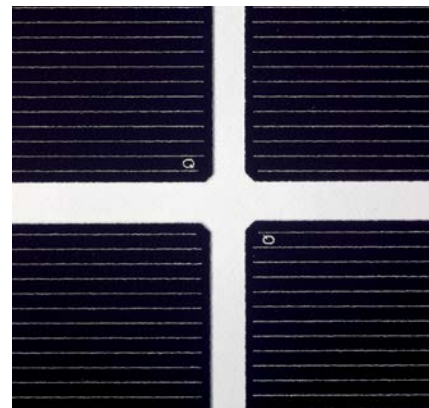
TYP	Monokristallines 60-Zellen-Modul
LEISTUNG	Bis zu 280 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 16,8 %
SORTIERUNG	+5/-0 W

IHRE VORTEILE

- Höchste Erträge dank vollquadratischer Q CELLS Zellen und Antireflexion-Technologie
- 98 % Nominalleistung bei Schwachlicht (200 W/m²)
- Hohe Sicherheit durch atmungsaktive, Ammoniak-resistente Anschlussdose und robuste Stecker
- Getestet für Wind- und Schneelasten bis 5400 Pa
- Um bis zu 31 % reduzierte Logistik- und Lagerkosten durch schlankes Design mit 35 mm Rahmen
- Leichte Installation mit einem Gewicht von nur 19 kg
- Made in Europe

Q.PEAK S-G3

KOMPAKTHEIT UND HÖCHSTLEISTUNG



Wenn es eng wird: Das monokristalline Q.PEAK S-G3 ist mit seinem 48-Zellen-Design das kompakte Kraftpaket. Speziell für kleine, verwinkelte Dächer entwickelt, ermöglicht es eine optimale Ausnutzung und die Maximierung der aktiven Dachfläche.

Die 3. Modulgeneration präsentiert sich auf allen Ebenen optimiert: verbesserte Leistungsausbeute durch Antireflexion-Technologie sowie hervorragendes Schwachlicht- und Temperaturverhalten, höhere Betriebssicherheit durch atmungsaktive Anschlussdose und robuste Stecker, schnellere Installation und weniger Lagerkosten durch schlankes Design.

ANWENDUNGEN

Kleine bis mittelgroße Aufdach-Anlagen

TECHNISCHE DATEN

TYP	Monokristallines 48-Zellen-Modul
LEISTUNG	Bis zu 225 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 16,7 %
SORTIERUNG	+5/-0 W

IHRE VORTEILE

- Höchste Erträge dank vollquadratischer Q CELLS Zellen
- 98 % Nominalleistung bei Schwachlicht (200 W/m²)
- Hohe Sicherheit durch atmungsaktive, Ammoniak-resistente Anschlussdose und robuste Stecker
- Getestet für Wind- und Schneelasten bis 5400 Pa
- Um bis zu 31 % reduzierte Logistik- und Lagerkosten durch schlankes Design mit 35 mm Rahmen
- Leichte Installation mit einem Gewicht von nur 15,5 kg
- Made in Europe

Q.PRO L

LEISTUNG UND KOSTENEFFIZIENZ



Mit 72 Zellen ist das polykristalline Solarmodul **Q.PRO L** das optimale Modul für große Installationen auf Freiflächen. Mit einer Modulfläche von 2 m² und Leistungsklassen bis zu 315 Wp ermöglicht es eine hohe Energiedichte pro Quadratmeter.

Mit einem 45 mm Rahmen und der vergrößerten Modulfläche verringert **Q.PRO L** den Installationsaufwand und reduziert so die BOS-Kosten.

ANWENDUNGEN

Solkraftwerke

TECHNISCHE DATEN

TYP	Polykristallines 72-Zellen-Modul
LEISTUNG	Bis zu 315 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 16,3 %
SORTIERUNG	+5/-0 W

IHRE VORTEILE

- Reduzierte BOS-Kosten
- 98 % Nominalleistung bei Schwachlicht (200 W/m²)
- Hohe Sicherheit durch atmungsaktive, Ammoniak-resistente Anschlussdose und robuste Stecker
- Getestet für Schneelasten bis 5400 Pa
- Schlankes Design mit 45 mm Rahmen

Q.PRO BLK-G3

ÄSTHETIK UND KRAFT



Schwarzes Backsheet, schwarzer Rahmen:
Q.PRO BLK-G3 ist der Ästhet unter den Solarmodulen. Mit Leistungsklassen bis 265 Wp verbindet das polykristalline Modul Kraft mit Schönheit und passt perfekt auf Dächer mit höchsten ästhetischen Ansprüchen.

Die 3. Modulgeneration präsentiert sich auf allen Ebenen optimiert: verbesserte Leistungsausbeute durch Antireflexion-Technologie sowie hervorragendes Schwachlicht- und Temperaturverhalten, höhere Betriebssicherheit durch atmungsaktive Anschlussdose und robuste Stecker, schnellere Installation und niedrigere Lagerkosten durch schlankes Design.

ANWENDUNGEN

Kleine bis mittelgroße Aufdach-Anlagen

TECHNISCHE DATEN

TYP	Polykristallines 60-Zellen-Modul
LEISTUNG	Bis zu 265 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 15,9%
SORTIERUNG	+5/-0 W

IHRE VORTEILE

- Herausragende Optik durch vollkommen schwarzes Design
- 98% Nominalleistung bei Schwachlicht (200 W/m²)
- Hohe Sicherheit durch atmungsaktive, Ammoniak-resistente Anschlussdose und robuste Stecker
- Getestet für Wind- und Schneelasten bis 5400 Pa
- Um bis zu 31% reduzierte Logistik- und Lagerkosten durch schlankes Design mit 35 mm Rahmen
- Leichte Installation mit einem Gewicht von nur 19 kg
- Made in Europe

Q.PRO-G3

VIELFÄLTIGKEIT UND SICHERHEIT



Q.PRO-G3 ist der zuverlässige polykristalline Dauerrenner für alle Anwendungen. Vielfältig einsetzbar erreicht es dank des Einsatzes der Q.ANTUM Zelltechnologie in den hohen Leistungsklassen bis zu 270 Wp.

Die 3. Modulgeneration präsentiert sich auf allen Ebenen optimiert: verbesserte Leistungsausbeute durch Antireflexion-Technologie sowie hervorragendes Schwachlicht- und Temperaturverhalten, höhere Betriebssicherheit durch atmungsaktive Anschlussdose und robuste Stecker, schnellere Installation und weniger Lagerkosten durch schlankes Design.

ANWENDUNGEN

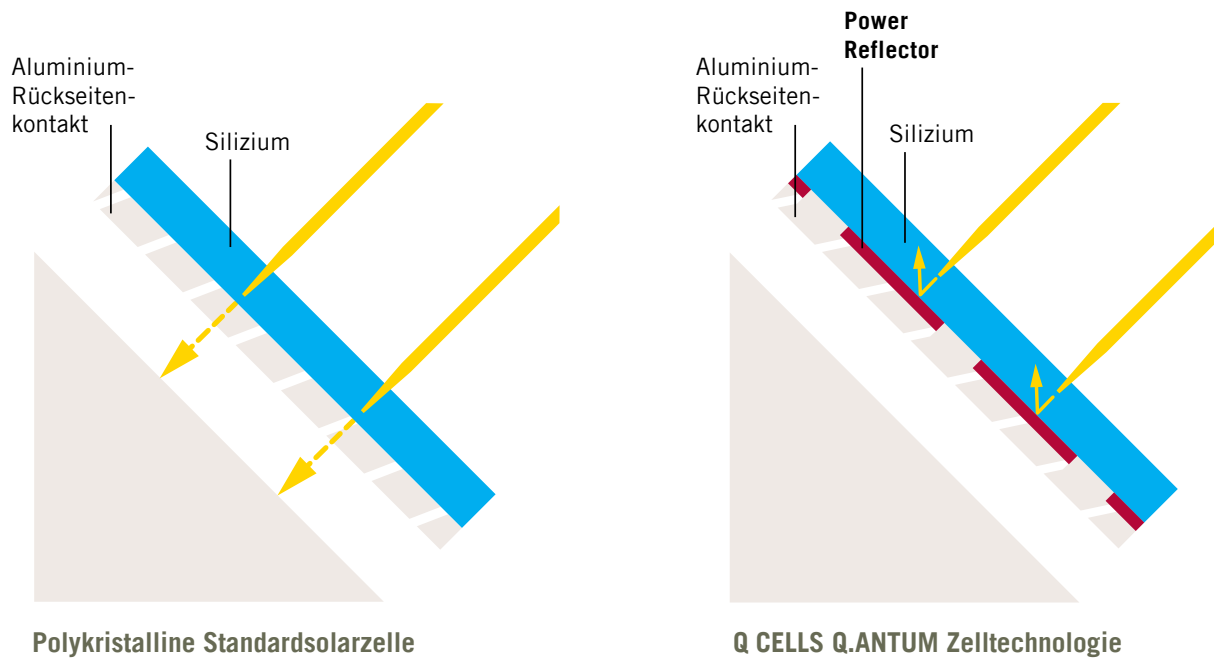
Private, kommerzielle und industrielle Dächer, Solarkraftwerke

TECHNISCHE DATEN

TYP	Polykristallines 60-Zellen-Modul
LEISTUNG	Bis zu 270 Wp
EFFIZIENZ	Bis zu 16,2 %
SORTIERUNG	+5/-0 W

IHRE VORTEILE

- Hohe Leistungsklassen dank Q.ANTUM Zelltechnologie
- 98 % Nominalleistung bei Schwachlicht (200 W/m²)
- Hohe Sicherheit durch atmungsaktive, Ammoniak-resistente Anschlussdose und robuste Stecker
- Getestet für Wind- und Schneelasten bis 5400 Pa
- Um bis zu 31 % reduzierte Logistik- und Lagerkosten durch schlankes Design mit 35 mm Rahmen
- Leichte Installation mit einem Gewicht von nur 19 kg

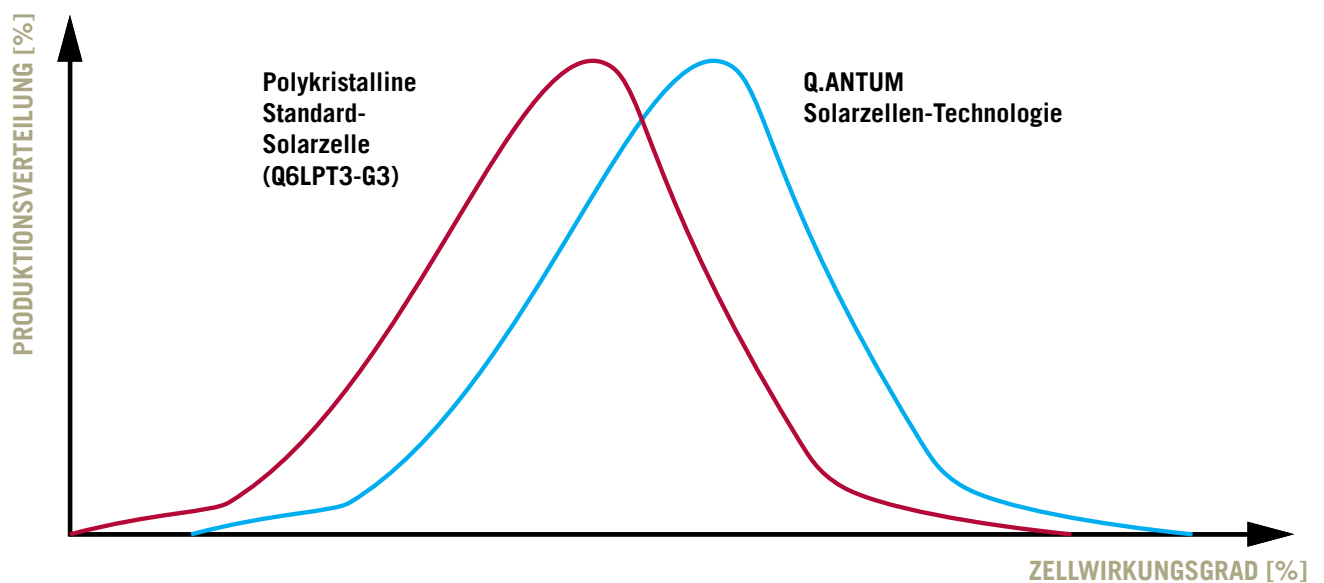


Q.ANTUM ZELLTECHNOLOGIE

In den hohen Leistungsklassen unseres polykristallinen Solarmoduls Q.PRO-G3 kommt das Hochleistungs-Zellkonzept Q.ANTUM zum Einsatz.

In **Standard-Solarzellen** wird einstrahlendes Licht nie vollständig in Energie umgewandelt. Ein Teil passiert ungenutzt die Solarzelle und geht verloren.

In **Solarzellen mit der Q.ANTUM Zelltechnologie** spiegelt eine neuartige dielektrische Rückseitenstruktur (der Q CELLS Power Reflector) diese Lichtstrahlen, die ungenutzt durch die Zelle gegangen sind. Dadurch kann ansonsten verlorene Lichtenergie in Strom umgewandelt werden. Auf Zellebene ermöglicht dies eine Wirkungsgradsteigerung auf 19,5 %. Ein **Weltrekord-Wert**, der vom Fraunhofer Institut (ISE) bestätigt wurde und unsere polykristallinen 60-Zellen-Module zu den leistungsstärksten am Markt macht.



Q.FLAT-G3

DAS EINFACHE UND SICHERE SYSTEM FÜR FLACHDÄCHER.



Q.FLAT-G3 ist eine speziell für große Flachdächer entwickelte Systemlösung mit **Q.PRO-G3** Modulen. Gegenüber einer platzintensiven 30°-Aufständigung mit Südausrichtung verdoppelt **Q.FLAT-G3** die Leistungsdichte von 45 Wp/m² auf bis zu 136 Wp/m² und maximiert so die Erträge.

Das revolutionäre Montagesystem ermöglicht eine spannungsfreie, schwimmende Lagerung der Module. Das System muss nicht am Dach befestigt werden und schont so die Bausubstanz. Die 1-2-3-Klick-Montage macht das **Q.FLAT-G3** zum schnellsten PV-System für Flachdächer.

ANWENDUNGEN

Industriell und kommerziell genutzte Flachdächer

TECHNISCHE DATEN

TYP	Bidirektionales 10° Flachdachsystem
LEISTUNG	Verwendung von Q.PRO-G3 Modulen von Q CELLS mit Leistungsklassen bis 270 Wp.

IHRE VORTEILE

- Sehr schnelle Installation durch 1-2-3-Klick-Montage
- Langlebigkeit und Spannungsfreiheit dank schwimmender Lagerung
- Einfache Installation
- Hohe Erträge durch bidirektionales Systemdesign
- Hohe Stabilität durch windkanalgetestetes Design
- Minimale Installationskosten durch gestaffelte Installation von Unterkonstruktion und Modulen
- Schonung der Bausubstanz dank Installation ohne Durchdringung der Dachhaut

DIE 1-2-3-KLICK-MONTAGE

SCHRITT 1

Die Unterkonstruktion wird auf dem Dach ausgelegt und die Ballastträger eingesetzt. Die Mittelstütze und Endklemmen können bereits vorab montiert werden. Alle weiteren Installationsschritte sind dadurch werkzeugfrei. Eine Befestigung am Dach ist nicht notwendig. Das schont die Bausubstanz und reduziert die Installationskosten erheblich.



SCHRITT 2

Das Q CELLS Solarmodul wird in die Führung der Mittelklemme geschoben und ausgerichtet.



SCHRITT 3

Das Solarmodul wird nach unten abgesenkt und in die Endklemme geklickt. Eine zusätzliche Befestigung ist nicht notwendig. Dieses einmalige Montage-Design minimiert nicht nur die Installationszeit, sondern reduziert durch die schwimmende Lagerung auch die mechanische Belastung der Solarmodule. Die Langzeitstabilität wird durch die äußerst robusten Q CELLS Solarmodule gewährleistet.



Q.MEGA

DAS EFFIZIENTE KOMPLETTPAKET FÜR SOLARKRAFTWERKE



Q.MEGA ist der umfassende, ganzheitliche EPC-Service von Hanwha Q CELLS. Das Service-Paket umfasst Design, Planung, Projektmanagement und effiziente Ausführung sowie – auf Wunsch – auch die komplette Überwachung und Instandhaltung über den gesamten Betriebszeitraum. Kernstück von **Q.MEGA** ist der 1,4 MWp Standardblock aus sorgfältig aufeinander abgestimmten Komponenten, der für Solarkraftwerke jeder Größenordnung vervielfältigt werden kann. Das Solarkraftwerk wird in standardisierter Kaskadenbauweise errichtet und ermöglicht es, bereits während der Bauphase Strom zu produzieren.

So sichern wir eine kosteneffiziente und hochqualitative Umsetzung.

ANWENDUNGEN

Große Solarkraftwerke auf Freiflächen

TECHNISCHE DATEN

LEISTUNG Kompletter EPC-Service inklusive 1,4 MWp DC Standardblock von Q CELLS

IHRE VORTEILE

- Hohe Planungssicherheit dank vordefiniertem elektrischen und mechanischem Konzept
- Schneller Netzanschluss durch Kaskadenbauweise
- Optimierte BOS-Kosten durch standardisierte Prozesse und Designs
- Ertragssicherheit mit ausgesuchten Qualitätskomponenten
- Reibungslose Projektumsetzung dank umfassenden Projektmanagement durch Q CELLS Fachpersonal
- Track Record mit 564 MWp sichert höchste Professionalität und Expertise

EFFIZIENTESTE UMSETZUNG

Die Standardblöcke eines Solarkraftwerks werden in Kaskadenbauweise errichtet. Der Baubeginn der einzelnen Blöcke erfolgt zeitversetzt, z. B.:

1. Errichten der Unterkonstruktion in Standardblock 1 und Durchführen der Erdarbeiten in Standardblock 2.
2. Anschließen der Solarmodule in Standardblock 1 und Errichten der Unterkonstruktion in Standardblock 2 usw.

Dadurch wird ein optimaler Einsatz von Ressourcen erreicht. Seit 2009 haben wir die Bauzeit für ein MWp von 3,9 Tagen auf weniger als einen Tag reduziert. Für unsere Partner bedeutet das einen schnellen Return on Investment.

O&M SERVICE FÜR HÖCHSTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Bei uns ist eine PV-Anlage in guten und erfahrenen Händen. Hanwha Q CELLS (und die Vorgängergesellschaft Q-Cells SE) hat seit 2007 über 564 MWp an Solarkraftwerken mit Leistungen größer 1 MWp installiert. Davon übernahmen wir für über 412 MWp auch die vollständige Betreuung und Wartung – weltweit. Wir bieten drei bedarfsgerecht konzipierte Service-Level, welche aufeinander aufbauen. Optional können zu jedem Paket das Wochenend-Monitoring, die Grünpflege, die Modulreinigung, der Security Service und ein Service-Vertrag mit dem Hersteller der Wechselrichter hinzugebucht werden. Die aufeinander aufbauenden O&M Service-Pakete minimieren nicht nur das Ausfallrisiko und außerplanmäßige Instandhaltungskosten, sie bieten unseren Kunden auch maximale Ertragssicherheit.

UNABHÄNGIG ZERTIFIZIERTE QUALITÄT

Q.MEGA wurde vom VDE im härtesten Qualitätsprogramm der Branche getestet und mit dem Siegel Quality Tested ausgezeichnet. Der VDE prüfte hierfür am Beispiel des Solarparks Zerbst sowohl die Einzelkomponenten, als auch Design, Planung und Ausführung.

Hanwha Q CELLS bietet als einziger EPC-Akteur diesen Service und diese Sicherheit.



PREMIUM

Zusätzliche Services:

Kompletter Reparaturservice inklusive Ersatzteile in räumlicher Nähe, Wochenend-Monitoring, Grünpflege, Modulreinigung, Performance-Garantie 97 %

ADVANCED

Zusätzliche Services:

Kompletter Reparaturservice mit Fachkräften vor Ort, Performance-Garantie 95 %

BASIC

Service Hotline, Monitoring, Netzbetreiber-Support, Inspektion, Garantie- und Gewährleistungsmanagement, Reporting



ID. 40035588

SERVICES VON HANWHA Q CELLS AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN – VON ANFANG AN

Service ist heute weit mehr als nur ein Telefongespräch. Deshalb stehen wir unseren Kunden nicht nur mit unserem Technischen Kundenservice beratend zur Seite. Wir helfen bei der Verarbeitung wie auch bei der Vermarktung unserer Q CELLS Produkte. Für große Solarkraftwerke übernehmen wir mit unserem System-Service auch gerne die Betreuung und Wartung des gesamten Kraftwerks. Damit nichts dem Zufall überlassen bleibt.

UNSER TECHNISCHER KUNDENSERVICE

Als Q CELLS Qualitätspartner profitieren Sie nicht nur von unseren hochwertigen Produkten. Bei Fragen und Problemen sind wir für Sie da. Ganz schnell hilft unser kompetenter technischer Telefon-Support – bei uns landen Sie nicht im Call-Center, sondern bei erfahrenen Technikern. Bei technischen Problemen helfen wir gerne direkt vor Ort.

Wir unterstützen Sie auch bei der Verarbeitung unserer Zellen, der Zertifizierung sowie der Vermarktung von Q CELLS Modulen und Systemen.





Wir möchten, dass unsere Kunden von unserem Know-how und unserem Engagement profitieren.

Wir packen schon heute die Probleme an, die Ihnen morgen Sorgen bereiten könnten:

- Als Mitglied von PV Cycle sichern wir die kostenlose Rückgabe von End-of-Life Modulen.
- Hanwha Q CELLS hat in Zusammenarbeit mit deutschen Feuerwehren 2010 den ersten Brandbekämpfungs-Leitfaden für Modulbrände herausgegeben. 2011 wurde dieser durch einen Leitfaden für eine brandschutzgerechte Planung, Errichtung und Instandhaltung von PV-Anlagen ergänzt.

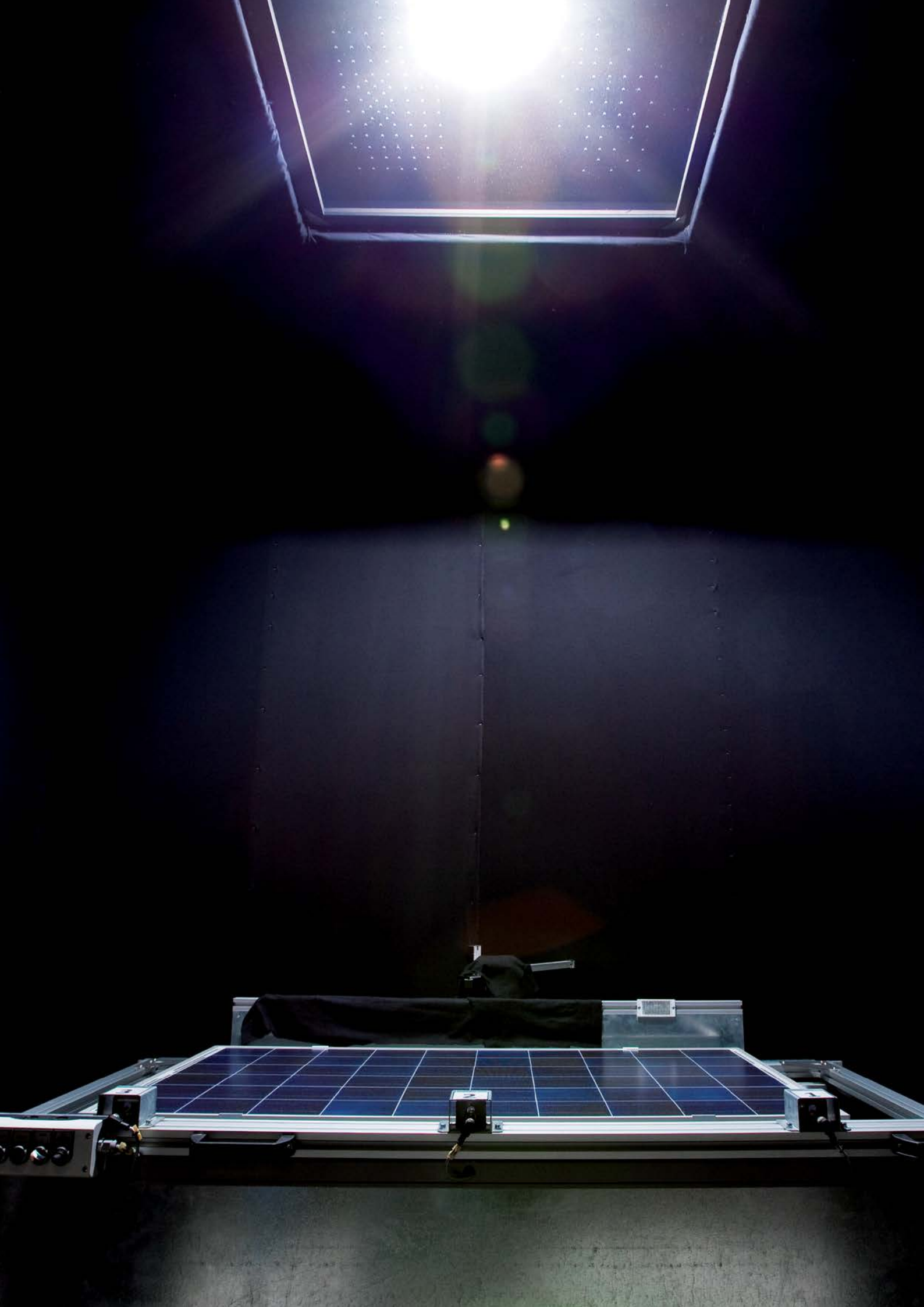
Q CELLS MARKETING-UNTERSTÜTZUNG

Wir bieten unseren Partnern eine umfassende, flexible und individuell zugeschnittene Unterstützung bei allen Marktaktivitäten. Produkt-Trainings garantieren fundiertes Wissen für Mitarbeiter und Installateure. Kombinierte Sales-Promotions, PR-Support und individualisierte Marketingmaterialien ermöglichen höchsten Markterfolg.

Ein Team aus Marketingspezialisten steht unseren Kunden beratend und persönlich zur Seite, um einen optimalen Marketing-Support zu gewährleisten.



IHRE NOTIZEN



KONTAKT

HANWHA Q CELLS GMBH

OT Thalheim
Sonnenallee 17–21
06766 Bitterfeld-Wolfen
Deutschland

TEL +49(0)3494 6699–23222
FAX +49(0)3494 6699–23000

EMAIL sales@q-cells.com
WEB www.q-cells.com